



RAPPORT ANNUEL 2023

PRÉSENTATION

NOTRE MISSION : RENDRE VISIBLE LES INVISIBLES

En France, 700 000 personnes sont diagnostiquées comme ayant des troubles du spectre autistique et 65 000 sont porteuses de Trisomie 21. Elles sont deux à trois fois plus touchées par le chômage que le reste de la population. Seules 0,5 % des personnes atteintes de handicap mental travaillent en milieu ordinaire, c'est-à-dire avec un salaire égal et les mêmes conditions d'emploi que n'importe quel salarié.

Le fonds de dotation Emeraude Solidaire s'est donné pour mission de développer l'inclusion durable dans la société des personnes en situation de handicap mental et cognitif par le travail, la formation professionnelle et la rencontre dans l'objectif de changer notre regard sur ces personnes.

Le fonds de dotation Emeraude Solidaire déploie son action grâce à la générosité de ses donateurs et mécènes et mobilise les fonds qu'il collecte pour continuer à développer l'inclusion des plus fragiles :

Par le développement du Centre de Formation des Apprentis joyeux (CFAJ) car à travers le CFAJ, les équipiers des Café Joyeux - tous employés en CDI - peuvent bénéficier d'une formation en apprentissage pendant 2 ans et obtenir, à l'issue, un diplôme d'Employé polyvalent de restauration reconnu par l'État.

Par le financement du développement de Café Joyeux

Premier fonds de dotation actionnaire dans notre secteur, nous soutenons financièrement Café Joyeux et ses 205 équipiers - jusqu'alors exclus du marché de l'emploi - dans les 26 cafés-restaurants, implantés dans 4 pays. C'est une grande fierté pour nous !

Le fonds de dotation Emeraude Solidaire compte à ce jour plus de 1 000 mécènes entreprises et fondations et près de 3 000 donateurs individuels. Nous les remercions très chaleureusement.



En 2024, Emeraude Solidaire prendra le nom de Source de Joie afin de permettre une lecture immédiate de notre engagement auprès de Café Joyeux.

SOMMAIRE

4

NOTRE MODÈLE

6

LA FORMATION

10

LE DÉVELOPPEMENT
DE CAFÉ JOYEUX

14

LES RÉSULTATS
DE LA COLLECTE

16

LA GOUVERNANCE

18

LES MÉCÈNES
TÉMOIGNENT

20

ILS NOUS
SOUTIENNENT

NOTRE MODÈLE

Un modèle hybride inédit

Le Fonds de dotation Émeraude Solidaire, organisme non lucratif, détient 100 % des parts d'Abondance de Joie, la holding de Café Joyeux.

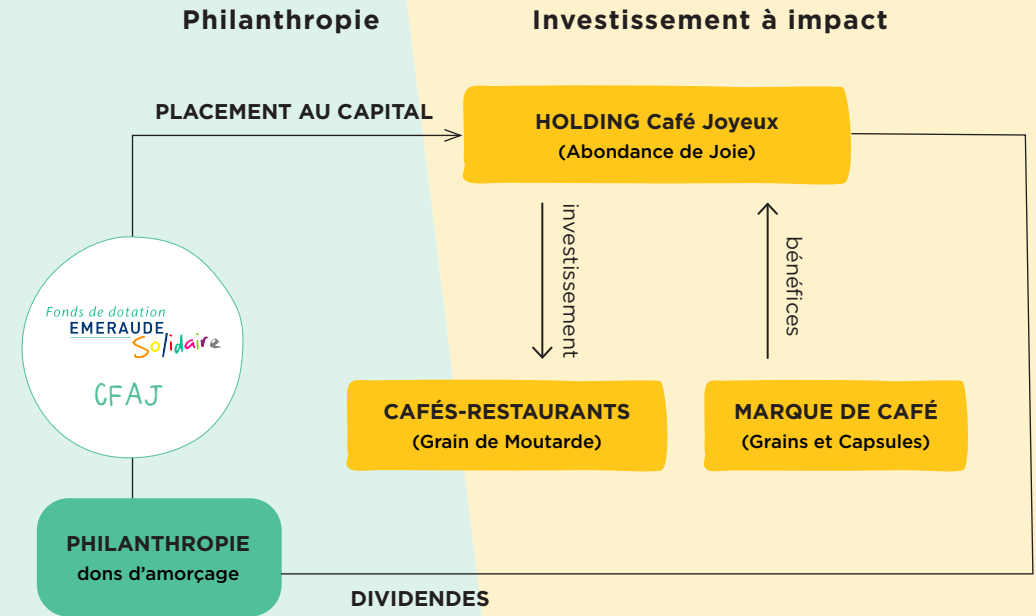
Le modèle allie ainsi bien commun et croissance économique.

Bien commun car Émeraude Solidaire est habilité à collecter des dons au titre de l'Impôt sur le Revenu et de l'Impôt sur les Sociétés pour sa mission d'intérêt général, l'inclusion, par la formation, le travail et la rencontre.

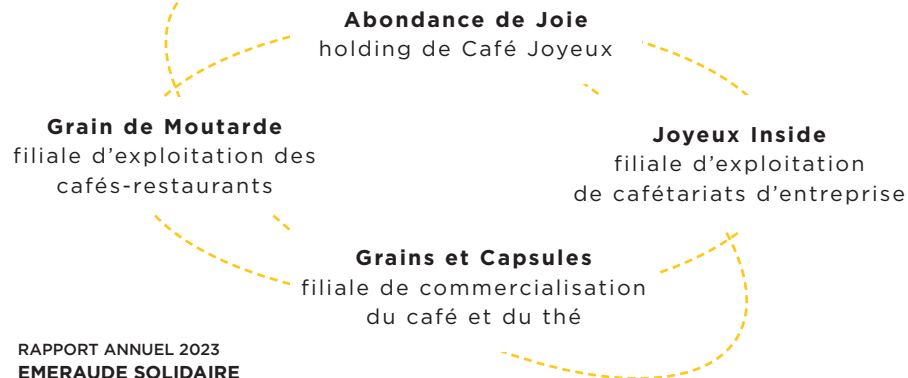
Le groupe Café Joyeux est détenu à 100 % par le Fonds de dotation dont le seul objectif est la réalisation de sa mission, notamment la formation professionnelle au travers du CFAJ et la sensibilisation à l'inclusion.

Croissance économique car les cafés-restaurants, une fois ouverts, fonctionnent comme toute entreprise ordinaire. En moyenne, il faut atteindre la troisième année d'exercice pour qu'un Café Joyeux soit à l'équilibre.

Par ailleurs, Café Joyeux s'appuie sur d'autres leviers de croissance pour générer des revenus. La marque de café et de thé éponyme, créée en 2018, représente le pilier de notre modèle économique. Activité bénéficiaire, elle permet aujourd'hui de soutenir l'emploi et la formation des personnes en situation de handicap mental et cognitif, ainsi que l'équilibre global du groupe.



L'écosystème de Café Joyeux est composé pour l'essentiel de :



Comment sont utilisés les dons ?

Le Fonds de dotation place sa dotation au capital de sa filiale, Abondance de Joie, qui détient les Café Joyeux, afin de soutenir la mission sociale de ces derniers, ou directement dans son programme de formation professionnelle de sensibilisation à l'inclusion via le CFAJ.



LA FORMATION

En 2023, le Centre de Formation des Apprentis Joyeux (CFAJ), porté par le fonds de dotation **Emeraude Solidaire**, continue ses actions et propose une formation enrichie aux équipiers.

L'ORGANISATION

Les compétences se construisent en associant la maîtrise de techniques professionnelles (le savoir-faire), la connaissance liée à cette technique (le savoir) et les attitudes professionnelles (savoir-être) permettant l'intégration au sein d'une entreprise.

La formation en apprentissage est construite autour de l'alternance des deux temps suivants :

Les PRATIQUES : ce sont les heures de formation en techniques professionnelles. Les skippers et les équipiers sont ensemble « à la manœuvre » dans les cafés-restaurants. Il s'agit des temps de pratique, au cours desquels les skippers forment et supervisent les équipiers, de manière individuelle ou collective.

Les MODULES : ce sont les heures de formation consacrées à l'apprentissage des savoirs associés et à la réflexivité. Les équipiers peuvent se remémorer ce qu'ils ont appris et compléter leur expérience par l'apprentissage de savoirs liés à leur métier. Ces heures sont confiées aux formateurs du CFAJ.

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Au lancement de la formation en 2022, l'équipe du CFAJ est composée d'une salariée permanente, Nathalie LEPRAT, la Directrice.

Puis, pour son développement, le CFAJ s'agrandit en s'appuyant notamment sur une organisation déconcentrée :

- un siège, constitué de salariés en CDI : permanents administratifs et pédagogiques,
- des intervenants pour la partie théorique sur les sites en région, qui animent la formation,
- les managers et responsables cuisine des cafés-restaurants.

En 2023, de nouvelles formatrices externes délivrent la formation aux équipiers de Nantes, Tours et Montpellier.

L'équipe du CFAJ au siège s'est, elle aussi, agrandie avec l'arrivée d'une responsable administrative et financière, et d'un alternant en graphisme.

DES MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES ADAPTÉS

La mise en place d'une telle formation est une expérience inédite en France.

Un long travail d'adaptation des contenus de formation a été effectué, dans le but de les rendre accessibles et compréhensibles par tous. La méthode FALC (Facile à Lire et à Comprendre) est notamment utilisée sur les différents supports de formation, ainsi que le jeu comme outil pédagogique d'apprentissage.

Enfin, la formation est entièrement numérisée avec des supports adaptés tels que des photos, des vidéos, des pictogrammes en langage simple.

Chaque équipier a, par ailleurs, reçu une tablette numérique personnalisée pour toute la durée de la formation avec une interface adaptée.

ADAPTATION DES ÉVALUATIONS

Il est important de familiariser les apprentis avec les évaluations qui valorisent leur progrès et les acquisitions et déculpabilisent l'erreur, car certains peuvent avoir une mauvaise expérience de la notation, vécue au cours de leur parcours scolaire.

Ainsi, les évaluations font l'objet d'un livret de compétences numérisé, qui regroupe les différentes évaluations réalisées au cours du parcours d'apprentissage.

De plus, l'auto-évaluation réalisée par l'équipier lui-même, en lien avec un skipper, lui permet de se l'approprier et de se responsabiliser.

LES CHIFFRES CLÉS*

82

APPRENTIS
en formation

17

DIPLÔMÉS

18 164

HEURES
de formation réalisées

6

SALARIÉS
au siège

4

FORMATRICES
en région

* Chiffres clés du CFAJ au 31 décembre 2023

« LE CFAJ PREND VIE ! »

Marie DUHOT, coordinatrice pédagogique et formatrice pour le CFAJ, témoigne :

« J'aime le fait d'accompagner les équipes sur le terrain, il faut entraîner les équipes vers un seul et même but : l'évolution, les progrès des apprentis, voire l'obtention du diplôme. C'est très challengeant. Il est intéressant d'expliquer aux managers et formateurs les enjeux qui se jouent pour les apprentis : avoir l'occasion de passer un diplôme reconnu par le ministère du Travail.

J'aime, à travers les déplacements professionnels, découvrir les apprentis que je rencontre au sein leur café-restaurant, en situation de travail. Le CFAJ prend vie !

Il est stimulant et enrichissant d'individualiser les besoins de chaque apprenti jusqu'à l'épreuve de l'examen.

Je suis surprise de l'ampleur de leur capacité, leur adaptation rapide en formation et à l'examen. Ils sont capables, ils ont le souci de bien faire, ils sont très méticuleux et ont envie de réussir. Il faut croire en eux et les encourager jusqu'au bout du parcours. »



LA PREMIÈRE SESSION D'EXAMEN

En octobre 2023, les 10 apprentis de la première promotion du CFAJ ont passé leur examen en vue d'obtenir le diplôme d'Agent de restauration, délivré par le ministère du Travail.

Au programme, une épreuve de cuisine de 4H et un entretien professionnel.

Après deux ans de formation en apprentissage au sein des cafés-restaurants et deux sessions de révision, dont une dans les locaux du prestigieux Institut Cordon Bleu, c'est plus fiers que jamais que **Jacques, Thomas, Pierrick, Charles, Mathilde, Noé, Paloma, Sacha, Anne-France** et **Cécilia** ont obtenu leur diplôme.

Bravo à tous !

TÉMOIGNAGES D'APPRENTIS ET DE PARENTS



« En octobre, j'ai passé mon diplôme d'Agent de restauration qui est un titre professionnel. J'ai beaucoup apprécié suivre la formation car les formatrices étaient très bienveillantes. J'ai appris beaucoup de choses, j'étais très à l'aise. Lorsque j'ai obtenu mon diplôme, j'étais très fier et mes parents aussi ! Grâce à ce diplôme, je me sens prêt à travailler ! »

Noé, équipier diplômé, embauché en CDI au Café Joyeux depuis deux ans

« Votre expertise, votre soutien et votre patience ont été d'une valeur inestimable pour l'apprentissage d'Ilyes et son développement.

Grâce à vous, il a pu acquérir les compétences nécessaires pour passer son examen ce matin. Votre engagement envers son parcours et votre encouragement constant ont été des éléments clés de cette réussite.

Votre impact va bien au-delà de ce programme de formation, et nous sommes certains qu'il portera les leçons apprises grâce à vous tout au long de sa vie ! »

Noria et Nabil, parents d'Ilyes, équipier au Café Joyeux Champs-Élysées



LE DÉVELOPPEMENT DE CAFÉ JOYEUX

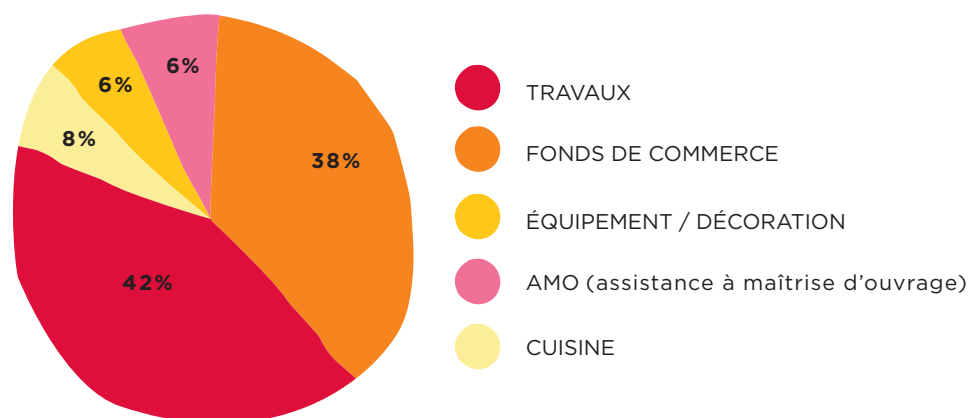
Le fonds de dotation Émeraude Solidaire place chaque année une partie de sa dotation issue des dons dans un projet économique et solidaire

en accompagnant le financement des ouvertures de nouveaux cafés-restaurants.

En 2023, 2,8 M€ issus des dons ont ainsi été placés au sein de la holding Abondance de Joie, qui ont été utilisés pour financer la mission sociale de Café Joyeux. Ces dons ont bénéficié aux cafés-restaurants suivants :

Café Joyeux Tours	Café Joyeux Saint-Philippe-du-Roule
Café Joyeux Bord'eau Village	Café Joyeux Marseille
Café Joyeux Westfield Parly 2	Café Joyeux Angers
Café Joyeux Montpellier	Café Joyeux Strasbourg
Café Joyeux Nantes	Café Joyeux Lille
Café Joyeux Batignolles	

À quoi servent 100€ placés par Émeraude solidaire au sein d'Abondance de joie pour Café Joyeux ?



Café Joyeux Bord'eau Village,
inauguré en novembre 2022



LES ÉQUIPES PILOTES

En France, les projets d'ouverture reposent sur le siège et sur les équipes « pilotes », au cœur de l'essai de notre modèle.

À la fois ambassadeurs bénévoles de la mission et relais locaux d'Émeraude Solidaire, les pilotes jouent un rôle majeur pour fédérer les acteurs économiques du territoire autour de l'inclusion des personnes en situation de handicap mental et cognitif.

Les pilotes joyeux s'illustrent par une posture exemplaire de générosité et d'engagement pour les plus fragiles.

Un immense merci à chacun d'entre eux pour l'énergie et la persévérance déployées au service de la mission d'Émeraude Solidaire.

ILS TÉMOIGNENT



« Quelle fabuleuse aventure et quelle joie pour nous d'avoir porté ce beau projet avec notre équipe ! C'est une vraie fierté d'avoir contribué à l'ouverture de ce Café Joyeux qui a permis l'accès à l'emploi à des personnes en situation de handicap ! »

Anne, pilote du projet Café Joyeux Westfield Parly 2



« Quel accomplissement et quelle joie de découvrir le sourire des 6 équipiers et des 4 skippers. Après l'ouverture du Café Joyeux, nous avons repris nos vies d'avant avec en plus, la chance d'avoir participé à ce projet extraordinaire. »

Grégoire, pilote du projet Café Joyeux Nantes

« Fin 2019, la décision est prise : nous serons les 5 pilotes embarquant dans une joyeuse aventure de plus de 3 ans. Nous porterons l'implantation de Café Joyeux à Montpellier. Il y a eu des hauts, des bas, un COVID au milieu, mais surtout une motivation toujours renouvelée par l'accueil incroyable que le projet reçoit. Un an après l'ouverture du Café Joyeux Montpellier, quelle joie de voir des équipiers heureux et fiers. Quelle satisfaction de constater l'appropriation du lieu par les Montpelliérains. Pari réussi. Longue vie au Café Joyeux ! »

Antoine, pilote du projet Café Joyeux Montpellier



LES RÉSULTATS DE LA COLLECTE

Les dons collectés en 2023 par Émeraude Solidaire ont atteint 8 629 477€, soit une augmentation de 81 % par rapport à 2022. Cette croissance est notamment portée par un don exceptionnel.

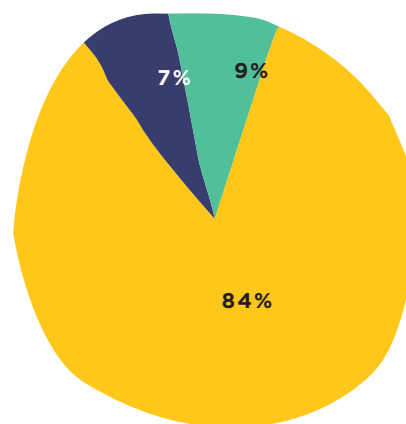
Hors don exceptionnel, le don moyen est de 4 086€ et la collecte repose à 84 % sur des dons ≥ à 10 000€.

ÉVOLUTION DE LA COLLECTE DEPUIS 2018



ORIGINE DE LA COLLECTE EN 2023

- ENTREPRISES, FONDATIONS D'ENTREPRISE, FONDS DE DOTATION
- PARTICULIERS, FONDATIONS FAMILIALES
- ASSOCIATIONS, AUTRES FONDATIONS



Le Comptoir Café Joyeux Batignolles, inauguré en novembre 2023

LA GOUVERNANCE

Émeraude Solidaire

COLLÈGE DES FONDATEURS

Le collège des fondateurs est l'organe composé des deux co-fondateurs du Fonds de dotation Émeraude Solidaire et du Groupe Café Joyeux : Yann et Lydwine Bucaille.

Il nomme les membres du Conseil d'Administration du Fonds de dotation pour trois ans.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration règle, par ses délibérations, les affaires du Fonds de dotation. Les membres du Conseil d'Administration sont nommés par le Collège des Fondateurs pour une durée de trois années.

COMITÉ DES SAGES

Il est le garant moral de la mission. Les membres du Comité des sages sont des personnalités qualifiées, ainsi que des parents de personnes en situation de handicap.

Le « Comité des Sages », organe consultatif, est en charge du respect de l'Éthique et de l'Humain dans l'exercice des missions du Fonds de dotation et de la coordination de la formation. Les membres du Comité des Sages sont nommés par le Collège des Fondateurs pour une durée de trois années.



COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Le Comité d'Investissement est composé d'au moins deux personnalités choisies par le Collège des Fondateurs pour leur compétence en matière de gestion des placements. Les membres du Comité d'Investissements sont choisis en dehors des membres du Conseil d'Administration.

Ils sont nommés pour une durée de trois exercices sociaux renouvelable une seule fois.

Le Comité d'Investissement assiste le Conseil d'Administration dans la définition de la politique d'investissement du Fonds de dotation.

Aymeric,
équipier au Café Joyeux Nantes



LES MÉCÈNES D'EMERAUDE SOLIDAIRE TÉMOIGNENT



“

« Lorsque nous avons eu la présentation de Café Joyeux, nous avons tout d'abord salué l'initiative humaine, puis nous nous sommes immédiatement reconnus dans les valeurs portées par ce projet. Agissant chaque jour pour la préservation de notre planète et contre le réchauffement climatique, nous y avons vu l'opportunité d'exercer notre devoir d'acteur économique engagé, qui œuvre localement au développement de sa ville, de sa région, qui crée de l'emploi, qui dynamise l'économie, qui rassemble et réunit des femmes et des hommes avec ou sans handicap autour d'un projet d'entreprise. Nous sommes très joyeux et fiers d'avoir pu contribuer à cette belle réussite. »

Stéphanie Andrieu et Arnaud Mine,
co-fondateurs d'URBASOLAR

« Il apparaissait naturel que le Groupe APICIL accompagne le lancement du Café Joyeux lyonnais. D'une part, nous sommes sur notre territoire historique et d'autre part, ce projet est en phase avec les valeurs du Groupe. En résonance avec notre raison d'être, « par une relation proche et attentionnée, soutenir toutes les vies, toute la vie », nous aspirons à une société plus inclusive. Personne ne doit être laissé sur le bord du chemin. Café Joyeux l'a compris avec ce projet inclusif innovant et inspirant qui permet aux personnes en situation de handicap de travailler, de s'épanouir par le travail comme tout autre être humain ! »

Alexandra CARINGI, Directrice Action Sociale & Services de Suivi Médical Métier Santé-Prévoyance
Groupe APICIL

« C'était une évidence pour la Fondation SAFRAN d'accompagner Café Joyeux. D'une part, notre mission est de soutenir des projets qui contribuent à l'insertion professionnelle de jeunes qui ont un handicap, quel qu'il soit, et qui leur permettent de gagner en autonomie et de mener une vie qui ressemble le plus possible à celle des jeunes de leur génération. D'autres part, nous sommes particulièrement sensibles aux projets créateurs de liens, qui permettent de faire découvrir la grande richesse des échanges avec les personnes en situation de handicap, et qui mettent en lumière tout ce qu'elles ont à nous apporter. »

Marie Privat,
Directrice de la Philanthropie
Fondation SAFRAN



« TP ICAP, en soutenant le fonds de dotation Émeraude Solidaire pour Café Joyeux, démontre son engagement envers des initiatives qui ont un impact positif sur la société, au cœur de sa responsabilité sociale d'entreprise. Cette collaboration reflète ainsi la volonté de TP ICAP de participer à la création d'un environnement inclusif où chacun, quelles que soient ses capacités, a la possibilité de s'épanouir et de réussir. En soutenant Café Joyeux, qui offre des opportunités d'emploi aux personnes en situation de handicap, TP ICAP participe à la promotion de l'inclusion sociale et à la valorisation du potentiel de chaque individu, tout en favorisant une culture d'entreprise axée sur la diversité et l'acceptation. »

Mame KONATE,
Directrice des Ressources Humaines - Europe Continentale
TP ICAP

”

ILS NOUS SOUTIENNENT

Nous remercions chaleureusement chacun d'entre vous
qui avez si généreusement soutenu
le fonds de dotation Emeraude Solidaire.
Notre gratitude et notre reconnaissance envers vous tous sont immenses !

EMERAUDE
THE POLYMER COMPANY THAT CARES



Groupama
IMMOBILIER

LE GROUPE Groupama

CCAF | **AG2R LA MONDIALE**

KLESIA
PROTECTION ET INNOVATION SOCIALES

malakoff humanis

Fondation orange

FFE
Fondation
la France s'engage

FONDATION D'ENTREPRISE FDJ

La Nuit du Bien Commun

Fondation Bettencourt Schueller
Reconnue d'utilité publique depuis 1987



ACCOR

Crédit Mutuel ARKEA

NESPRESSO

Coca-Cola EUROPACIFIC PARTNERS
FRANCE

KS groupe



IK Partners FONDS DE DOTATION **REALITES**

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

groupeafp
conseil et aide au grand âge

FONDATION LORD MICHELHAM OF HELLINGLY

Advent International
GLOBAL PRIVATE EQUITY

Cartier

JCDecaux

Rothschild & Co
Asset Management

GROUPE APICIL

AG2R LA MONDIALE

SEGRO

GROUPE DASSAULT

septeo
Libérer votre métier



APEI de Versailles et des Communes Environnantes

Fibus
FACTORING & TRADE CREDIT

BNP PARIBAS

Cultura

VOL-V

IPSEN
Innovation for patient care

URBASOLAR

CAISSE D'ÉPARGNE
Bretagne Pays de Loire

FONDATION SAINT-IRÉNÉE
Lyon
Solidarité - Éducation
Culture - Coopération

Rotary

Solidarités
by Crédit Agricole Centre-est
FONDATION D'ENTREPRISE

Qair VISEO
POSITIVE DIGITAL MAKERS



Fondation Bettencourt Schueller
Reconnue d'utilité publique depuis 1987



ACCOR

Crédit Mutuel ARKEA

NESPRESSO

Clubs Rotary Grand Lyon

FNAIM

DUMEZ
ÎLE-DE-FRANCE

VINCI CONSTRUCTION

FONDATION BRAGEAC
SOUS ÈGIDE DE LA FONDATION CARTAS FRANCE

Coca-Cola EUROPACIFIC PARTNERS
FRANCE

KS groupe



IK Partners FONDS DE DOTATION **REALITES**

FONDS DE DOTATION DU MOULIN

FONDATION ensemble emera
SOUS ÈGIDE DE LA FONDATION CARTAS FRANCE

CLENET MANUTENTION

Grosseron
being a part of you

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

groupeafp
conseil et aide au grand âge

FONDATION LORD MICHELHAM OF HELLINGLY

Advent International
GLOBAL PRIVATE EQUITY

Cartier

Volonté d'étoiles

FONDATION CRÉDIT AGRICOLE
SOLIDARITÉ ET DÉVELOPPEMENT

FONDATION
Créteil Agricole du Finistère
Sous l'égide de la Fondation De France

CARGO
groupe

picard

SONOFEP

DUMAREY





Merci également à la Fondation Aéroport de Nice, CP KELCO, SAS Sygnatures, Aviges, Neolio, GH Participation, SFCWO, Macarema, la Fondation René Fournier, Promotion PICHET, Fondation Générations Solidaires, Crédit Agricole Technologies et Services et la Fondation d'entreprise SNCF pour leur engagement aux côtés d'Émeraude Solidaire.

Sont cités les mécènes qui soutiennent le fonds de dotation Émeraude Solidaire par un don à partir de 10 000 € cumulés sur les cinq dernières années. Pour préserver les souhaits de confidentialité de certains, nos donateurs particuliers, quelques fondations familiales et entreprises ne sont pas cités nominativement.



MERCI !

CONTACTEZ-NOUS



CAMILLE PIQUET
DIRECTRICE DE LA COLLECTE DE FONDS

camille.piquet@joyeux.org
06 12 21 36 89



LAETITIA DESPRETS
RESPONSABLE MÉCÉNAT ET RELATION DONATEURS

laetitia.desprets@joyeux.org
07 56 34 23 02
