ESSEC BUSINESS SCHOOL

# L'IMPACT SOCIAL DE CAFÉ JOYEUX

DANS QUELLE MESURE CAFÉ JOYEUX FAVORISE-T-IL LE CHANGEMENT DE REGARD ET DE COMPORTEMENT SUR LE HANDICAP ?

CAFÉ JOYEUX
SERVI AVEC LE CŒUR




## AUTONOMIE, CONFIANCE EN SOI, COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ET INTERACTIONS SOCIALES

**94%** des équipiers* ont développé des **compétences professionnelles** qui les rassurent pour leur insertion

**Café Joyeux a également un impact sur leur quotidien :**

**93%** se sentent **plus utiles**

**88%** ont plus confiance **dans leur avenir**

**82%** ont davantage **confiance en eux**

**les équipiers sont les personnes en situation de handicap mental ou cognitif employées dans les Café Joyeux.*




## BIEN-ÊTRE ET PRISE DE CONSCIENCE DES CAPACITÉS DE LEUR PROCHE

**Depuis qu'ils travaillent au Café Joyeux, les familles déclarent être :**

- plus **fières** de leurs proches **92%**
- **moins inquiètes** **89%**
- plus **heureuses** **86%**

**89%**

des familles ont pris conscience des **capacités** de leur proche à réaliser certaines choses alors qu'elles ne l'imaginaient pas avant

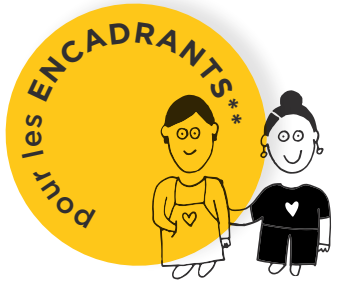



## CHANGEMENT DE REGARD ET FORT IMPACT SUR LA PERCEPTION DU HANDICAP

**72%** expriment avoir **changé de regard** sur le handicap

**91%** des convives ont pris conscience des **capacités** des personnes en situation de handicap

**79%** ont davantage de **gestes de solidarité** envers les personnes en situation de handicap, depuis leur passage au Café Joyeux




## MONTÉE EN COMPÉTENCES, BIEN-ÊTRE ET VISION PLUS POSITIVE SUR LE HANDICAP

Montée en **compétences :**

**92%** sur la **gestion de crise**

**92%** sur les aspects managériaux tels que la **pédagogie**

Réel impact positif sur le **bien-être** des encadrants :

**92%** ont vu un impact sur leur **motivation**

**94%**

des encadrants reconnaissent les **capacités d'apprentissage** des personnes en situation de handicap, **90%** reconnaissent leur **efficacité**

***les encadrants sont appelés les skippers : managers, superviseurs, assistants managers et responsables cuisine.*




## INCLUSION PROFESSIONNELLE DANS LE MONDE DU TRAVAIL ORDINAIRE

**83%** des collaborateurs expriment avoir pris **conscience des capacités** des personnes en situation de handicap

**67%** déclarent ressentir une **fierté supplémentaire** à travailler dans leur entreprise depuis l'ouverture du Café Joyeux Inside

**59%** des collaborateurs ont l'impression que la **parole** sur le handicap **s'est libérée** au sein de leur entreprise

**93%** des collaborateurs pensent que Café Joyeux permet d'avoir espoir pour une **meilleure inclusion** des personnes en situation de handicap

****entreprises accueillant Café Joyeux Inside.*

**Étude réalisée par le Laboratoire E&MISE de l'ESSEC,** de septembre à novembre 2025 pour les équipiers, les familles, les convives, et les encadrants, et en novembre et décembre 2024 auprès d'entreprises où sont implantés des Café Joyeux Inside (Klésia, Axa, Crédit Agricole et Canal+). Panel équipiers : 95 répondants avec une moyenne d'âge de 28 ans dont 37% de femmes et 62% d'hommes (1% s'est abstenu) ; 44% des équipiers n'avaient jamais travaillé avant Café Joyeux. Panel familles : 66 répondants avec une moyenne d'âge de 60 ans, dont 61% sont des femmes. Panel convives : 1081 répondants. Panel encadrants : 53 répondants, majoritairement des femmes (60%), avec une moyenne d'âge de 30 ans. Panel collaborateurs Inside : 269 répondants, dont 80% viennent plus d'une fois par semaine au Café Joyeux Inside.

CAFEJOYEUX.COM